

per fornirLe i servizi richiesti, abbiamo necessità di trattare i Suoi dati personali.

La invitiamo perciò a leggere attentamente il presente documento, nel quale potrà trovare ogni informazione utile a comprendere per quale scopo e con quale modalità avverrà il trattamento.

In appendice è disponibile un breve glossario con la definizione di alcuni termini utilizzati in questo documento.

Il documento di informativa potrà essere soggetto ad aggiornamenti nel corso del tempo. La invitiamo pertanto a consultare il documento in corso di validità attraverso il nostro sito web www.syntonía.biz

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679 (“GDPR”).

La presente informativa è resa ai sensi:

- dell’articolo 13 del GDPR, qualora lei si sia rivolto direttamente alla nostra società per un noleggio a lungo termine di autoveicoli o per la fornitura di servizi o prodotti ad essi attinenti;
- dell’articolo 14 del GDPR, qualora i suoi dati personali siano stati comunicati alla nostra società da agenti, intermediari, broker, società partner o altri soggetti terzi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Syntonía S.p.a., con sede il 16145 Via Rodi 1/1 Genova, (GE) P.IVA IT01905300990; Tel. 0109821518; e-mail: info@syntonía.biz (nel prosieguo Syntonía) cui potrà rivolgersi tramite l’indirizzo indicato.

ORIGINE DEI SUOI DATI E CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati oggetto di trattamento sono quelli da Lei forniti quando ci contatta, direttamente o tramite terzi, per avere informazioni, intavolare trattative o instaurare rapporti commerciali. I dati personali raccolti sono nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo, e-mail, nonché i dati fiscali per emissione delle fatture di noleggio auto.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Syntonía tratta i Suoi dati personali come sopra definiti e indicati per le finalità di seguito illustrate e secondo le basi di liceità richiamate nel GDPR e a fianco specificate.

- Per rispondere a specifiche richieste di erogazione di servizi di noleggio da parte del cliente** (GDPR, art. 6, comma 1, lett. b), e per il relativo invio di informazioni, preventivi o l’erogazione del prodotto/servizio richiesto;
- Per obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento** (GDPR, art. 6, comma 1, lett. c) A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, per l’adempimento degli obblighi contabili e fiscali in capo a Syntonía;
- Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare** (GDPR, art. 6, comma 1, lett. f). A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- contrasto alle frodi (preventivazioni senza successive attività);
 - risposta a specifiche richieste di Autorità competenti;
 - tutela dei diritti della società in sede giudiziaria ed extragiudiziaria;
- d) **Per promuovere i prodotti, i servizi e le iniziative di Syntonia** attraverso l'invio di comunicazioni commerciali (newsletter) previo Suo espresso consenso (GDPR, art. 6, comma 1, lett. a).

Syntonia non svolge alcun trattamento automatizzato dei Suoi dati personali allo scopo di prendere decisioni che la riguardano.

OBBLIGATORIETÀ DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti al momento della instaurazione del rapporto è obbligatorio per l'erogazione della prestazione richiesta.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I suoi dati sono trattati nel territorio dell'Unione Europea o in paesi consentiti dal GDPR. Per esigenze di contratto potranno essere trasferiti in Paesi terzi fuori dall'unione Europea, ma in tal caso saranno opportunamente minimizzati e saranno adottate misure adeguate a garantire la protezione degli stessi. Tutte le operazioni – raccolta, elaborazione, consultazione, stampa, archiviazione, modifica, aggiornamento – potranno essere svolte su supporto cartaceo o per mezzo di strumenti elettronici.

COMUNICAZIONE DEI SUOI DATI A TERZI

I Suoi dati potranno essere comunicati da Syntonia per le finalità sopra citate, a:

- Autorità Pubbliche (Motorizzazione, Agenzia delle Entrate);
- società commerciali o professionisti per l'esecuzione delle tenute contabili;
- Società cui abbiamo affidato il supporto per l'Information Technologies;
- Società specializzate in servizi di e-mail marketing;
- Società di verifica della solvibilità del cliente e di recupero crediti;
- Società partner (ARVAL o società del gruppo BNP Paribas);
- Agenti/subagenti, intermediari, broker
- Notai;
- Organi preposti alle verifiche e controlli cui Syntonia S.p.A. è tenuta a trasmettere i dati per adempiere ad un obbligo di legge.
- Soggetti gestori dell'applicativo per i servizi di CRM

A tali soggetti saranno comunicati i soli dati personali minimi necessari all'esecuzione della parte di servizio di loro competenza. Tali soggetti, ove previsto, saranno nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile a semplice richiesta.

I dati personali sono trattati da incaricati del trattamento sotto l'autorità di Syntonia tutti istruiti sulla normativa privacy di riferimento. I dati personali non sono oggetto di diffusione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti per le finalità a) e b) del precedente punto saranno conservati per il periodo previsto dalla legge e non oltre i 10 anni dalla chiusura dell'anno fiscale in cui è avvenuta la vendita. I dati dei potenziali clienti saranno conservati non oltre un anno dalla raccolta.

I dati raccolti per la finalità c) saranno conservati per un massimo di 24 mesi dalla raccolta dei

dati, fatti salvi altri termini di legge. In caso di tutela dei diritti del titolare i dati saranno trattati per il tempo necessario al maturare della prescrizione.

I dati raccolti per la finalità d) verranno conservati per 24 mesi dalla raccolta, salvo la revoca anticipata del Suo consenso.

I SUOI DIRITTI

Lei ha il diritto di richiedere e di ricevere, in qualunque momento, informazioni in merito ai Suoi dati personali trattati da Syntonia o di chiederne la rettifica. Ove applicabile, ha diritto di chiederne la cancellazione, di limitarne il trattamento e di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano; ha inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati, ai sensi di quanto previsto all'art. 21 GDPR, o di proporre un reclamo all'Autorità Garante competente secondo quanto previsto all'art. 77 GDPR. Può indirizzare ogni richiesta in merito ai Suoi diritti direttamente a Syntonia al recapito privacy@syntonia.biz

FINE INFORMATIVA CLIENTI – GIUGNO 2025

DEFINIZIONI

Normativa Privacy:	Insieme di tutta la normativa riferita alla protezione dati personali rappresentata, a titolo non esaustivo: Regolamento EU 2016/679 (GDPR), Dlgs 196/2003 (CODICE), Direttiva 680/2016, Dlgs 101/2018, Dlgs 51/2018, Linee Guida del EDPB (ex WP29), regole deontologiche e autorizzazioni generali dell'Autorità Garante, provvedimenti dell'Autorità Garante dove applicabili, normativa internazionale di ambito, Linee guida di e-privacy, norme tecniche sulla sicurezza dei trattamenti, ...).
Trattamento	qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione
Titolare del trattamento	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
Dati personali	qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
Interessati	persona fisica identificata o identificabile collegata al Cliente (come, ad esempio, i dati di contatto) a cui i dati si riferiscono.

Responsabile del trattamento	la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
------------------------------	---

FINE